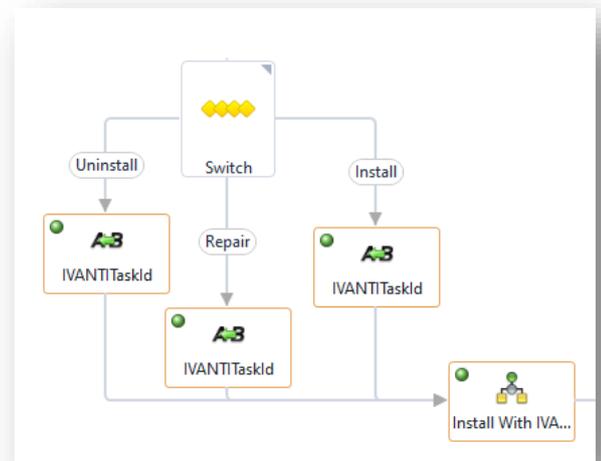


MATRIX42 IVANTI UEM Provisioning

Descrizione

Consente di avviare l'installazione del software dal portale self-service Matrix42 con la tecnologia IVANTI UEM.

- ✓ La richiesta di installazione viene gestita come una richiesta di modifica
- ✓ L'utente può anche richiedere la riparazione o la disinstallazione del software
- ✓ L'installazione può essere programmata a una data e ora specificate dal richiedente
- ✓ L'estensione viene semplicemente installata dal pacchetto di installazione nella console di amministrazione



Implementazione

Prerequisiti

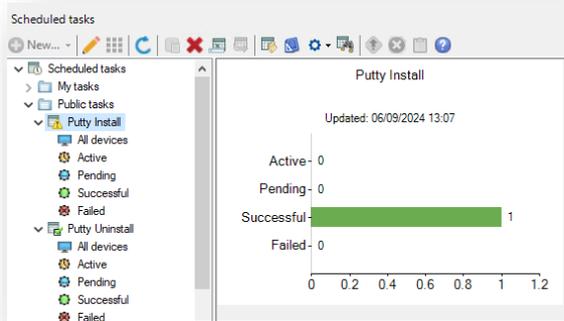
- Disporre di un Worker sulla LAN del server IVANTI - (https://help.matrix42.com/030_DWP/020_WFStudio/Workflows/Workflow_Engine/Matrix42_Worker_Engine)
- Disporre di un Data Provider Pool che contenga il Worker remoto (/wm/app-SolutionBuilder/search-page/f45bca46-d308-e711-e79b-bc5ff41a70c0)
- Disporre di un account e di una password per l'accesso a IVANTI
- Disporre di un certificato valido sul server IVANTI o consentire la connessione http
- Rendere pubblici i compiti di installazione in IVANTI UEM

Componenti

- - 1 Data Provider (Attività IVANTI)
- - 1 Definizione di importazione
- - 1 Menu "IVANTI Tasks" nelle impostazioni del catalogo dei servizi
- - 4 Workflow
- - 1 Schermata di configurazione del provisioning da un servizio

Principio

- Il software installabile tramite il connettore per IVANTI UEM sono compiti pubblici la cui lista viene importata in Matrix42 tramite un connettore di inventario.

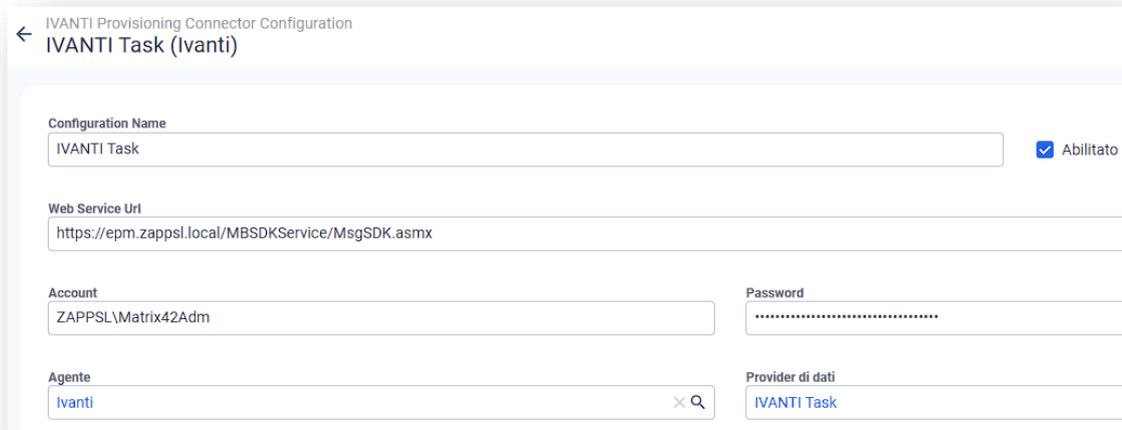


- La configurazione della distribuzione viene effettuata quando viene creato un servizio software.
- Un workflow di provisioning viene avviato quando la richiesta di software viene approvata, e la distribuzione inizia immediatamente o alla data e ora specificate dal richiedente con la creazione di una richiesta di modifica.
- Il Workflow di distribuzione è responsabile del monitoraggio dell'operazione e assegna un compito nella richiesta di modifica in caso di fallimento dell'installazione.

Configurazione

1. Configurare il Data Provider dell'Inventario IVANTI Task:
 - a. Assegnare un nome alla configurazione (esempio: Inventario completo)
 - b. Selezionare il connettore (IVANTI Task)
 - c. Selezionare l'agente. Deve essere il pool che contiene il Worker remoto.
 - d. Indicare un account e una password che verranno utilizzati dal server IVANTI UEM

- e. Indicare l'URL del Webservice del server IVANTI: `https://<serverfqdn>/MBSDKService/MsgSDK.asmx`

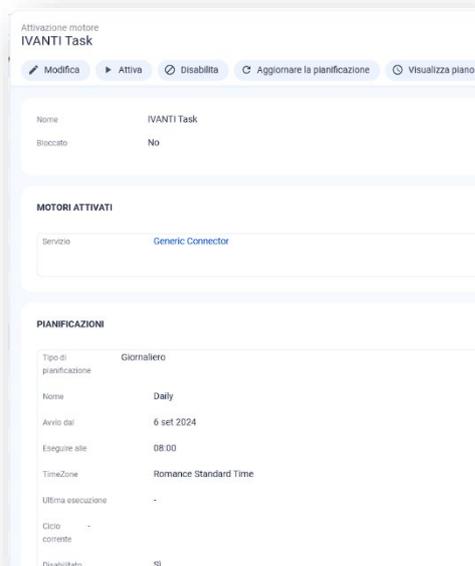


2. Abilitare il Provider di dati dell'Inventario:

- Fare clic su "Attiva" nella schermata principale del Provider di dati
- La scheda "Monitoraggio importazione" consente di monitorare l'esecuzione sia dei Workflow che dei processi di importazione dei dati.

3. Pianificare l'esecuzione del Provider di dati

- Una volta che il primo import dei dati è stato completato con successo, è consigliabile pianificare l'esecuzione del Provider di dati.
- Dalla sezione "Attivazioni motore", verificare e modificare, se necessario, la pianificazione dell'attivazione di "IVANTI Task".



Attivazione motore IVANTI Task	
Nome	IVANTI Task
Bloccato	No
MOTORI ATTIVATI	
Servizio	Generic Connector
PIANIFICAZIONI	
Tipo di pianificazione	Giornaliero
Nome	Daily
Avvio dal	6 set 2024
Eseguire alle	08:00
TimeZone	Romance Standard Time
Ultima esecuzione	-
Ciclo corrente	-
Disabilitato	SI

Configurare un servizio per utilizzare il provisioning

1. In un servizio esistente o durante la creazione di un nuovo servizio, compilare la scheda "Provisioning".
2. Selezionare il Workflow "Provisioning - Install Software With IVANTI UEM".
3. Il tipo di destinazione deve essere "Computer", selezionato durante la scelta del Workflow.
4. Abilitare o lasciare inattive le opzioni di riparazione e disinstallazione.
5. Nella sezione "Configurazione del connettore", selezionare la configurazione precedentemente creata per alimentare i task.
6. Selezionare un task di installazione e, facoltativamente, task di riparazione e disinstallazione.
7. Nel campo "Timeout In Minutes", indicare il tempo massimo in minuti durante il quale il Workflow monitorerà l'installazione. Il valore predefinito è 24 ore. Questo tempo è calcolato dal momento in cui il task viene assegnato alla macchina. Se l'utente ha richiesto un'installazione programmata, il conteggio parte da quella data; altrimenti, parte dal momento in cui la richiesta viene accettata. L'accuratezza può variare di alcuni minuti.
8. Nel campo "Check Interval In Minutes", indicare con quale frequenza il Workflow verificherà lo stato dell'esecuzione del task. Il valore predefinito è 5 minuti..

