

MATRIX42 IVANTI UEM Provisioning

Descrizione

Consente di avviare l'installazione del software dal portale self-service Matrix42 con la tecnologia IVANTI UEM.

- La richiesta di installazione viene gestita come una richiesta di modifica
- L'utente può anche richiedere la riparazione o la disinstallazione del software
- L'installazione può essere programmata a una data e ora specificate dal richiedente
- L'estensione viene semplicemente installata dal pacchetto di installazione nella console di amministrazione



Implementazione

Prerequisiti

- Disporre di un Worker sulla LAN del server IVANTI -(https://help.matrix42.com/030_DWP/020_WFStudio/Workflows/Workflow_Engine/Matrix42_Worker_Engine)
- Disporre di un Data Provider Pool che contenga il Worker remoto (/wm/app-SolutionBuilder/searchpage/f45bca46-d308-e711-e79b-bc5ff41a70c0)
- Disporre di un account e di una password per l'accesso a IVANTI
- Disporre di un certificato valido sul server IVANTI o consentire la connessione http
- Rendere pubblici i compiti di installazione in IVANTI UEM

Componenti

- - 1 Data Provider (Attività IVANTI)
- - 1 Definizione di importazione
- - 1 Menu "IVANTI Tasks" nelle impostazioni del catalogo dei servizi
- - 4 Workflow
- - 1 Schermata di configurazione del provisioning da un servizio



Principio

• Il software installabile tramite il connettore per IVANTI UEM sono compiti pubblici la cui lista viene importata in Matrix42 tramite un connettore di inventario.



- La configurazione della distribuzione viene effettuata quando viene creato un servizio software.
- Un workflow di provisioning viene avviato quando la richiesta di software viene approvata, e la distribuzione inizia immediatamente o alla data e ora specificate dal richiedente con la creazione di una richiesta di modifica.
- Il Workflow di distribuzione è responsabile del monitoraggio dell'operazione e assegna un compito nella richiesta di modifica in caso di fallimento dell'installazione.

Configurazione

- 1. Configurare il Data Provider dell'Inventario IVANTI Task:
 - a. Assegnare un nome alla configurazione (esempio: Inventario completo)
 - b. Selezionare il connettore (IVANTI Task)
 - c. Selezionare l'agente. Deve essere il pool che contiene il Worker remoto.
 - d. Indicare un account e una password che verranno utilizzati dal server IVANTI UEM



e. Indicare l'URL del Webservice del server IVANTI: https://<server fqdn>/MBSDKService/MsgSDK.asmx

IVANTI Provisioning Connector Conliguration			
Configuration Name			
IVANTI Task			🖌 Abilitato
Web Service Url			
https://epm.zappsl.local/MBSDKService/MsgSDK.asmx			
Account		Password	
ZAPPSL\Matrix42Adm		•••••	
Agente		Provider di dati	
lvanti	×Q	IVANTI Task	

- 2. Abilitare il Provider di dati dell'Inventario:
 - a. Fare clic su "Attiva" nella schermata principale del Provider di dati
 - b. La scheda "Monitorq importazione" consente di monitorare l'esecuzione sia dei Workflow che dei processi di importazione dei dati.
- 3. Pianificare l'esecuzione del Provider di dati
 - a. Una volta che il primo import dei dati è stato completato con successo, è consigliabile pianificare l'esecuzione del Provider di dati.
 - b. Dalla sezione "Attivazioni motore", verificare e modificare, se necessario, la pianificazione dell'attivazione di "IVANTI Task".

Madifies b At	
Modifica P At	tiva 🖉 bisabilika G Aggiornare la planincazione G Visualizza pla
Nome	IVANTI Task
Ploceto	No
Broccato	NO
MOTORI ATTIVATI	
Servizio	Generic Connector
PIANIFICAZIONI	
PIANIFICAZIONI	ionaliere
PIANIFICAZIONI Tipo di G pianificazione	ionaltero
PIANIFICAZIONI Tipo di G pianificazione Nome	ionaliero Dały
PIANIFICAZIONI Tipo di G pianificazione Nome Avvio dal	lomaliero Daily 6 set 2024
PIANIFICAZIONI Tipo di G pianificazione G Nome Avvio dal Eseguire alle	iomaliero Daily 6 set 2024 08:00
PIANIFICAZIONI Tipo di G Nome Avvio dal Eseguite alte TimeZone	iomaliero Daily 6 set 2024 08:00 Romance Standard Time
Tipo di giantificazione Giantificazione Anvio dal Eseguire ale TimeZone Utima especuzione	iomaliero Daily 6 set 2024 08:00 Romance Standard Time
PIANIFICAZIONI Tipo di pianificazione G pianificazione Arvio dal Eseguire alte TimeZone Ultima esecuzione	icmailero Daily 6 set 2024 08:00 Romance Standard Time
Tipo di piantificazioni Gina di Carlo di La Constitución dal La Constitución del Constitución de	komaliero Daily 6 set 2024 08 00 Romance Standard Time -



Configurare un servizio per utilizzare il provisioning

- 1. In un servizio esistente o durante la creazione di un nuovo servizio, compilare la scheda "Provisioning".
- 2. Selezionare il Workflow "Provisioning Install Software With IVANTI UEM".
- 3. Il tipo di destinazione deve essere "Computer", selezionato durante la scelta del Workflow.
- 4. Abilitare o lasciare inattive le opzioni di riparazione e disinstallazione.
- 5. Nella sezione "Configurazione del connettore", selezionare la configurazione precedentemente creata per alimentare i task.
- 6. Selezionare un task di installazione e, facoltativamente, task di riparazione e disinstallazione.
- 7. Nel campo "Timeout In Minutes", indicare il tempo massimo in minuti durante il quale il Workflow monitorerà l'installazione. Il valore predefinito è 24 ore. Questo tempo è calcolato dal momento in cui il task viene assegnato alla macchina. Se l'utente ha richiesto un'installazione programmata, il conteggio parte da quella data; altrimenti, parte dal momento in cui la richiesta viene accettata. L'accuratezza può variare di alcuni minuti.
- 8. Nel campo "Check Interval In Minutes", indicare con quale frequenza il Workflow verificherà lo stato dell'esecuzione del task. Il valore predefinito è 5 minuti..

Flusso di la	avoro di provisioning pipo - Install Software va								
PIOVISIO	ning - instali Sortware w	INTRANTIOEN	a						
Tipo di des	tinazione					Permetti allocazione m	ultipla		
Compute	er				•	Sì			
Modalità di	i riparazione					Modalità di disinstallazi	ione		
Non sup	portato				•	Non supportato			
Modulo Po	rtale Self Service					Tipo di istanza			
IVANTI S	Software Order Form (CI)	(Ud_SVCIVAN	ITISoftwareOrderFc	ormType)	×	IVANTI Software Or	rder Form (CI)	(Ud_SVCIVAN	TISoftwareOrderF
Tempo									
i cinpo c	di consegna minimo			Giorno/i	•	Tempo di consegna	a massimo		
	di consegna minimo			Giorno/I	•	Tempo di consegna	a massimo		
onnector Configura	di consegna minimo			Giorno/I	•	Tempo di consegna	a massimo		
onnector Configura	ii consegna minimo			Giorno/I	·	Tempo di consegna	a massimo		
onnector Configura Default stallation Task	di consegna minimo			Giorno/I	•	Tempo di consegna	a massimo		
onnector Configura Default stallation Task Putty Install	il consegna minimo			Giorno/I	• × •	Tempo di consegna Unintall Task Putty Uninstall	a massimo		
onnector Configura Default stallation Task Putty Install	il consegna minimo			Giorno/I	• × ٩	Tempo di consegna Unintali Task Putty Uninstall	a massimo		ī
nnector Configuration Sefault talilation Task *utty Install	ation			Giorno/I	• ×Q	Tempo di consegna Unintali Task Putty Uninstall	a massimo		ī
nnector Configur Pefault stallation Task Vutty Install	ation			Giorno/I	•) × ٩	Tempo di consegna Unintali Task Putty Uninstali	a massimo		Ī
onnector Configura Default staliation Task "utty Install Repair Task meout In Minutes 10	ation			Giorno/I	• ×Q_	Tempo di consegne Unintali Task Putty Uninstall	a massimo		Ī
ennector Configura Refault Ataliation Task Repair Task meout In Minutes 10	ation			Giorno/I	• × Q	Tempo di consegne Unintali Task Putty Uninstali	a massimo		Ī
ennector Configure Default stallation Task Putty Install Repair Task meout In Minutes 10	ation			Giorno/I	• × ٩	Tempo di consegne Unintali Task Putty Uninstali	a massimo		ĺ