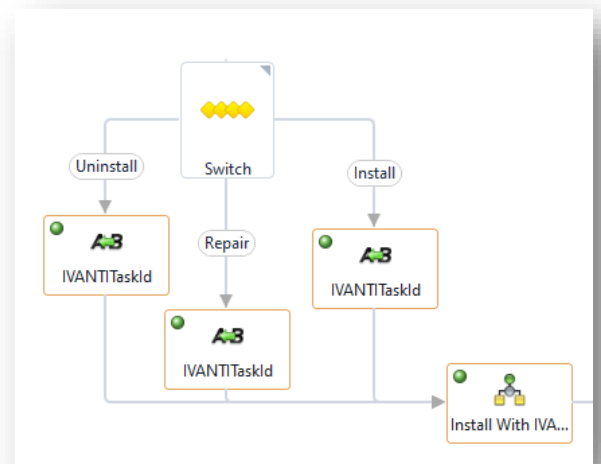


## MATRIX42 IVANTI UEM Provisioning

### Description

Permet de lancer l'installation de logiciel depuis le portail libre-service de Matrix42 avec la technologie IVANTI UEM

- ✓ La demande d'installation est gérée comme une demande de changement
- ✓ L'utilisateur peut également demander la réparation ou la désinstallation du logiciel
- ✓ L'installation peut être planifiée à une date et heure précisée par le demandeur
- ✓ L'extension s'installe simplement depuis l'installation de pack dans la console d'administration en attendant sa disponibilité dans la Marketplace



### Mise en œuvre

#### Prérequis

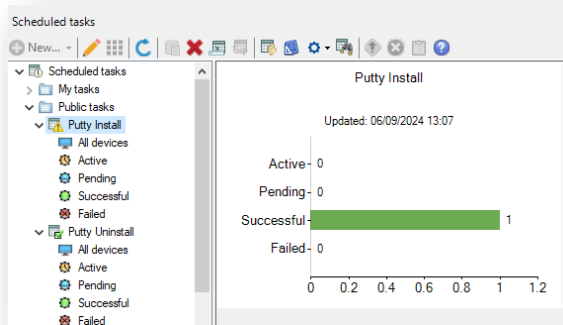
- Disposer d'un Worker (Employé) sur le LAN du serveur IVANTI - ([https://help.matrix42.com/030\\_DWP/020\\_WFStudio/Workflows/Workflow\\_Engine/Matrix42\\_Worker\\_Engine](https://help.matrix42.com/030_DWP/020_WFStudio/Workflows/Workflow_Engine/Matrix42_Worker_Engine))
- Disposer d'un Pool de Fournisseur de Données qui contient le Worker (Employé) distant (/wm/app-SolutionBuilder/search-page/f45bca46-d308-e711-e79b-bc5ff41a70c0)
- Disposer d'un compte et mot de passe pour l'accès à IVANTI
- Disposer d'un certificat valide sur le serveur IVANTI ou permettre la connexion en http
- Rendre les tâches d'installation publiques dans IVANTI UEM

#### Composants

- 1 fournisseur de données (Data Provider : IVANTI Task)
- 1 définition de l'importation
- 1 menu Ivanti Tasks dans le paramétrage du catalogue de services
- 4 Workflows
- 1 écran de paramétrage de l'approvisionnement (Provisioning) depuis un service

## Principe

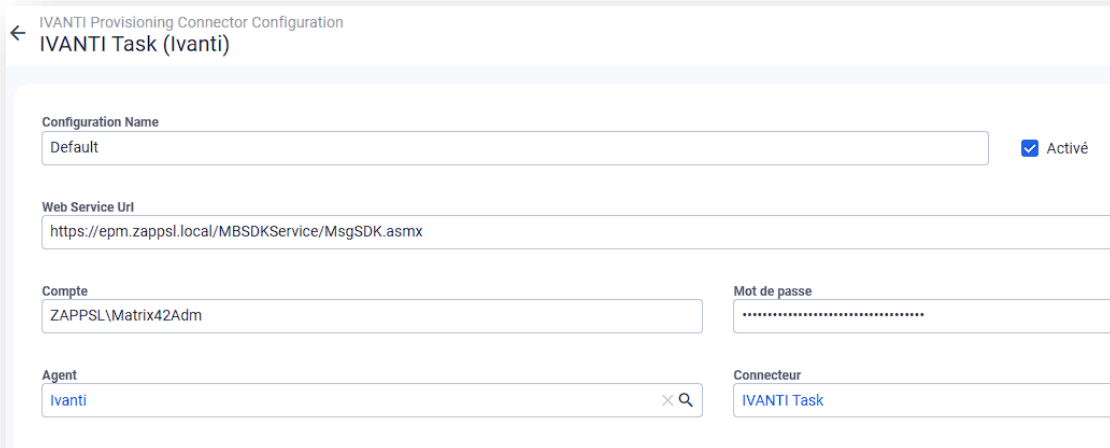
- Les logiciels installables via le connecteur pour IVANTI UEM sont des tâches publiques dont la liste est importée dans Matrix42 via un connecteur d'inventaire



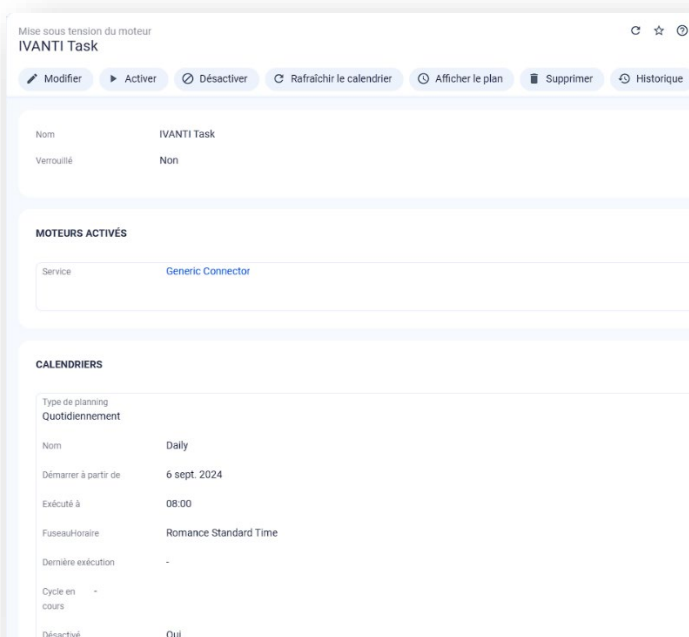
- La configuration de la distribution se réalise lors de la création d'un service de logiciel.
- Un workflow de provisioning est lancé lorsque la demande de logiciel est approuvée et la distribution débute immédiatement ou à la date et l'heure précisée par le demandeur avec la création d'une demande de changement.
- Le Workflow de distribution se charge de surveiller l'opération et assigne une tâche dans la demande de changement en cas d'échec de l'installation

## Paramétrage

1. Paramétrer le fournisseur de données d'inventaire IVANTI Task :
  - a. Donner un nom à la configuration (Exemple : Inventaire complet)
  - b. Sélectionner le connecteur (IVANTI Task)
  - c. Sélectionner l'agent. Doit être le pool qui contient le Worker distant.
  - d. Indiquer un compte et un mot de passe qui seront utilisés par le serveur IVANTI UEM
  - e. Indiquer l'URL du Webservice du serveur IVANTI : `https://<fqdn du serveur>/MBSDKService/MsgSDK.asmx`



2. Activer le fournisseur de données d'inventaire :
  - a. Cliquer sur "Activer" dans l'écran principal du fournisseur de données
  - b. L'onglet "Surveiller l'importation" permet de suivre l'exécution des deux Workflows et l'exécution des imports de données.
3. Planifier l'exécution du fournisseur de données :
  - a. Une fois la première importation satisfaisante des données, il est conseillé de planifier l'exécution du fournisseur de données.
  - b. Depuis "Afficher l'onglet de recherche des activations de tous les moteurs", vérifier et modifier si nécessaire la planification de l'activation "IVANTI Task"

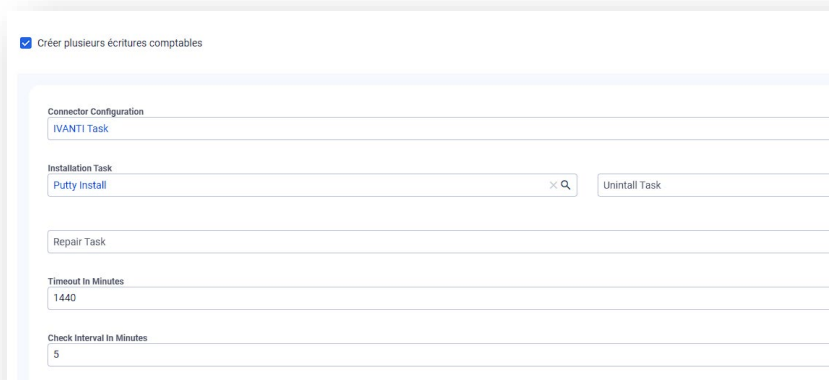


## Configurer un service pour utiliser l'approvisionnement (Provisioning)

1. Dans un service existant ou en créant un nouveau service, renseigner l'onglet « Approvisionnement » (Provisioning)
2. Sélectionner le Flux de travail d'approvisionnement (Workflow) « Provisioning – Install Software With IVANTI UEM »
3. Le type de cible doit être « Ordinateur » qui se sélectionne avec la sélection du Workflow.
4. Activer ou laisser inactifs les méthodes de réparation et désinstallation
5. Dans la partie « Connector Configuration » Sélectionner la configuration précédemment créée pour l'alimentation des tâches
6. Sélectionner une tâche d'installation et optionnellement des tâches de réparation et désinstallation
7. Dans le champ « Timeout In Minutes », indiquer le temps maximum en minutes durant lequel le Workflow surveillera l'installation. La valeur par défaut est de 24 heures. C'est le temps calculé à partir du moment où la tâche est assignée à la machine. Si l'utilisateur a demandé une installation planifiée c'est donc à partir de cette date, sinon, c'est à partir de la date d'acceptation de la demande. La précision peut varier de quelques minutes.
8. Dans le champ « Check Interval In Minutes » indiquer la fréquence à laquelle le Workflow ira vérifier l'état de l'exécution de la tâche. La valeur est de 5 minutes par défaut.



The screenshot shows the 'Approvisionnement' (Provisioning) configuration page. The navigation tabs at the top are: Général, Affichage du portail, Établissement des prix, **Approvisionnement**, Filtres de la cible technique, Détection d'utilisation, and Pièces jointes. The main content area is titled 'Flux de travail d'approvisionnement' and shows 'Provisioning - Install Software with IVANTI UEM'. Below this, there are several configuration fields: 'Type de cible' (Ordinateur), 'Autoriser une affectation multiple' (Oui), 'Méthode de réparation' (Non compatible), 'Méthode de désinstallation' (Uniquement par l'équipe du Service Desk), 'Formulaire du portail Self Service', and 'Type d'instance'.



The screenshot shows the 'Connector Configuration' page. At the top, there is a checkbox labeled 'Créer plusieurs écritures comptables' which is checked. Below this, there are several sections: 'Connector Configuration' with 'IVANTI Task', 'Installation Task' with 'Putty install' and 'Uninstall Task', 'Repair Task', 'Timeout In Minutes' with '1440', and 'Check Interval In Minutes' with '5'.