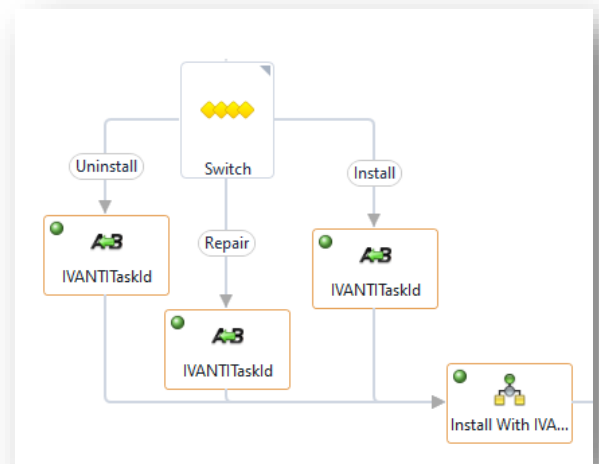


MATRIX42 IVANTI UEM Provisioning

Descripción

Permite iniciar la instalación de software desde el portal de autoservicio Matrix42 con tecnología IVANTI UEM

- ✓ La solicitud de instalación se gestiona como una solicitud de cambio
- ✓ El usuario también puede solicitar la reparación o desinstalación del software
- ✓ La instalación se puede programar en una fecha y hora especificadas por el solicitante
- ✓ La extensión se instala simplemente desde la instalación del paquete en la consola de administración



Implementación

Prerrequisitos

- Disponer de un Worker (Trabajador) en la red del servidor IVANTI - (https://help.matrix42.com/030_DWP/020_WFStudio/Workflows/Workflow_Engine/Matrix42_Worker_Engine)
- Contar con un Data Provider Pool (Grupo de proveedores de datos) que contenga al Worker remoto (/wm/app-SolutionBuilder/search-page/f45bca46-d308-e711-e79b-bc5ff41a70c0)
- Contar con una cuenta y contraseña para acceder a IVANTI
- Contar con un certificado válido en el servidor IVANTI o permitir conexión http
- Hacer públicas las tareas de instalación en IVANTI UEM

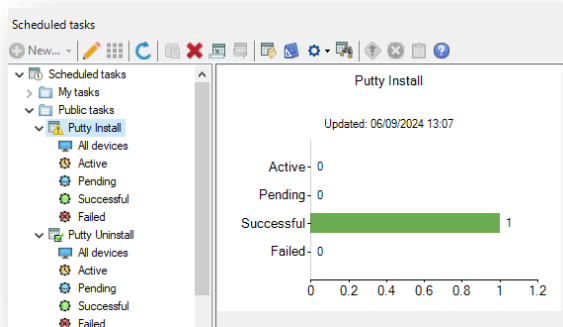
Componentes

- 1 Proveedor de datos (Data Provider: IVANTI Task)
- 1 Definición de importación
- 1 Menú de “Ivanti Task” en la configuración del catálogo de servicios
- 4 Workflows
- 1 Engine Activation (Activación del motor)

- 1 Provisioning setup screen from a service

Principio

- Los programas que se pueden instalar a través del conector para IVANTI UEM son tareas públicas cuya lista se importa a Matrix42 a través de un conector de inventario.

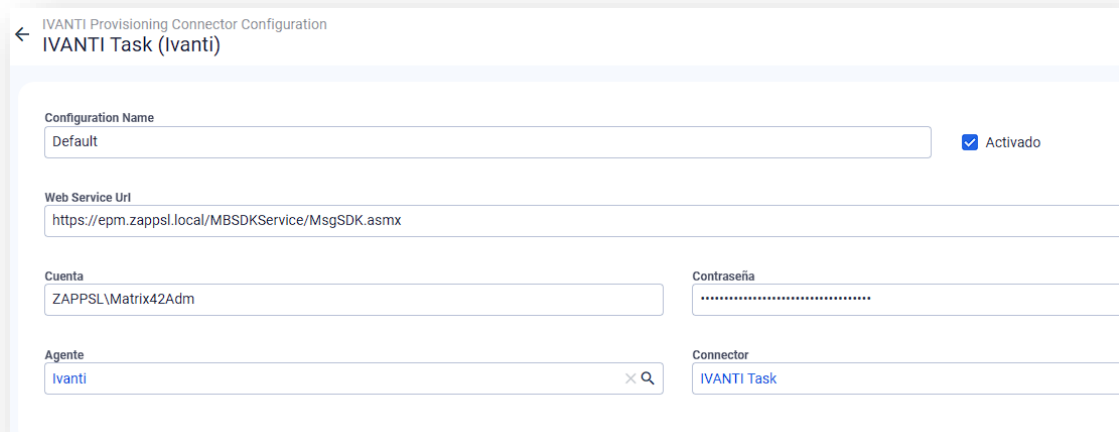


- La configuración de la distribución se realiza cuando se crea un servicio de software.
- Se inicia un flujo de trabajo de aprovisionamiento cuando se aprueba la solicitud de software y la distribución comienza de inmediato o en la fecha y hora especificadas por el solicitante con la creación de una solicitud de cambio.
- El flujo de trabajo de distribución es responsable de monitorear la operación y asigna una tarea en la solicitud de cambio en caso de falla de instalación

Configuración

1. Configurar el proveedor de datos de inventario de tareas IVANTI:
 - a. Dar un nombre a la configuración (Ejemplo: Inventario completo)
 - b. Seleccionar el conector (IVANTI Task)
 - c. Seleccionar el agente. Debe ser el pool que contiene el Worker remoto.
 - d. Indicar una cuenta y contraseña que utilizará el servidor IVANTI UEM

- e. Indicar la URL del Webservice del servidor IVANTI: `https://<serverfqdn>/MBSDKService/MsgSDK.asmx`

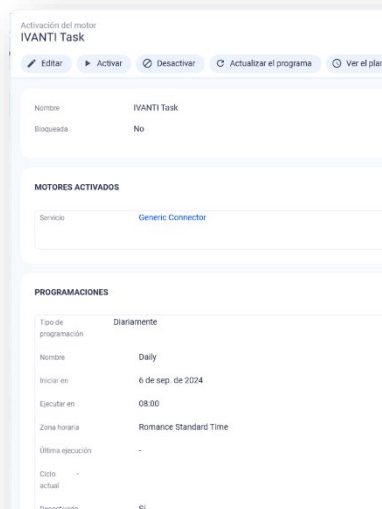


2. Habilite el proveedor de datos de inventario:

- a. Haga clic en "Habilitar" en la pantalla principal del proveedor de datos.
- b. La pestaña "Supervisar importación" le permite supervisar la ejecución de los flujos de trabajo y la ejecución de las importaciones de datos.

3. Programar la ejecución del Data Provider:

- a. Una vez realizada la primera importación de datos, es recomendable programar la ejecución del Data Provider.
- b. Desde "Activaciones del Motor", revisar y modificar, si es necesario, la programación de la activación de la "Tarea IVANTI"

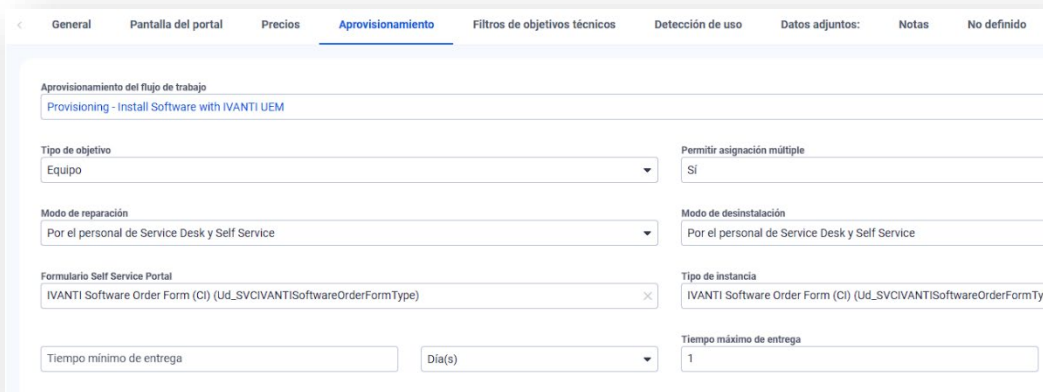


Tipo de programación	Diariamente
Nombre	Daily
Iniciar en	6 de sep de 2024
Ejecutar en	08:00
Zona horaria	Romance Standard Time
Última ejecución	-
Ciclo actual	-
Desactivado	SI

Configurar un servicio para utilizar el aprovisionamiento (Provisioning)

1. En un servicio existente o al crear un nuevo servicio, rellene la pestaña "Aprovisionamiento"

2. Seleccione el Workflow “Aprovisionamiento - Instalar software con IVANTI UEM”
3. El tipo de destino debe ser “Equipo” que se selecciona con la selección de Workflow.
4. Habilite o deje inactivos los métodos de reparación y desinstalación
5. En la sección “Configuración del conector”, seleccione la configuración creada previamente para las tareas de alimentación
6. Seleccione una tarea de instalación y, opcionalmente, tareas de reparación y desinstalación
7. En el campo “Tiempo de espera en minutos”, indique el tiempo máximo en minutos durante el cual el Workflow monitoreará la instalación. El valor predeterminado es 24 horas. Este es el tiempo calculado desde el momento en que se asigna la tarea a la máquina. Si el usuario ha solicitado una instalación programada, es a partir de esta fecha, en caso contrario, es a partir de la fecha en que se acepta la solicitud. La precisión puede variar en unos minutos.
8. En el campo “Intervalo de verificación en minutos”, indique con qué frecuencia el Workflow verificará el estado de la ejecución de la tarea. El valor predeterminado es 5 minutos.



General Pantalla del portal Precios **Aprovisionamiento** Filtros de objetivos técnicos Detección de uso Datos adjuntos: Notas No definido

Aprovisionamiento del flujo de trabajo
Provisioning - Install Software with IVANTI UEM

Tipo de objetivo: Equipo

Permitir asignación múltiple: Sí

Modo de reparación: Por el personal de Service Desk y Self Service

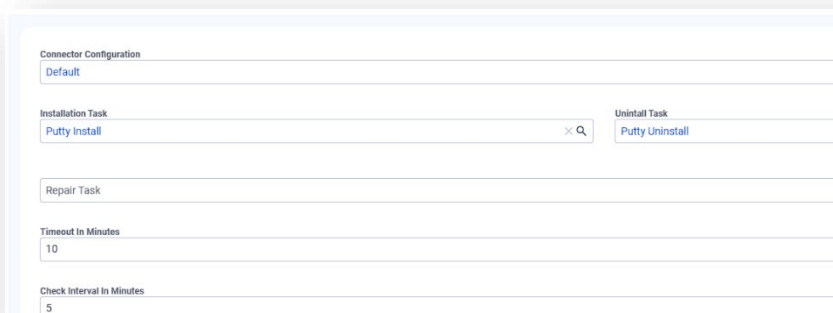
Modo de desinstalación: Por el personal de Service Desk y Self Service

Formulario Self Service Portal: IVANTI Software Order Form (CI) (Ud_SVCIVANTISoftwareOrderFormType)

Tipo de instancia: IVANTI Software Order Form (CI) (Ud_SVCIVANTISoftwareOrderFormType)

Tiempo mínimo de entrega: [] Día(s): []

Tiempo máximo de entrega: 1



Connector Configuration
Default

Installation Task: Putty Install

Uninstall Task: Putty Uninstall

Repair Task: []

Timeout In Minutes: 10

Check Interval In Minutes: 5