

## **MATRIX42 IVANTI UEM Provisioning**

# Beschreibung

Ermöglicht das Starten der Softwareinstallation über das Matrix42-Self-Service-Portal mit IVANTI UEM-Technologie

- ✓ Ermöglicht das Starten der Softwareinstallation über das Matrix42-Self-Service-Portal mit IVANTI UEM-Technologie
- ✓ Der Installationsauftrag wird als Änderungsanforderung verwaltet
- ✓ Der Benutzer kann auch eine Reparatur oder Deinstallation der Software anfordern
- ✓ Die Installation kann zu einem vom Antragsteller festgelegten Datum und Zeitpunkt geplant werden
- ✓ Die Erweiterung wird einfach über die Paketinstallation in der Verwaltungskonsole installiert



# Durchführung

#### Voraussetzungen

- Einen Worker im LAN des IVANTI-Servers haben -(<u>https://help.matrix42.com/030\_DWP/020\_WFStudio/Workflows/Workflow\_Engine/Matrix42\_Workflow\_Engine</u>)
- Einen Datenanbieter-Pool haben, der den Remote-Worker enthält (/wm/app-SolutionBuilder/search-page/f45bca46-d308-e711-e79b-bc5ff41a70c0)
- Ein Konto und Passwort für den IVANTI-Zugang haben
- Ein gültiges Zertifikat auf dem IVANTI-Server haben oder HTTP-Verbindung zulassen
- Installationsaufgaben in IVANTI UEM öffentlich machen

#### Komponenten

- 1 Datenanbieter (IVANTI-Task)
- 1 Importdefinition



- 1 IVANTI-Aufgabenmenü in den Servicekatalogeinstellungen
- 4 Workflows
- 1 Bereitstellungskonfigurationsbildschirm aus einem Dienst

### Prinzip

• Über den IVANTI UEM-Connector installierbare Software sind öffentliche Aufgaben, deren Liste über einen Inventar-Connector in Matrix42 importiert wird.



- Die Verteilungskonfiguration wird vorgenommen, wenn ein Softwaredienst erstellt wird.
- Ein Bereitstellungs-Workflow wird gestartet, sobald die Softwareanforderung genehmigt wurde. Die Verteilung beginnt sofort oder zu dem vom Anforderer festgelegten Datum und Zeitpunkt mit der Erstellung einer Änderungsanforderung.
- Der Verteilungs-Workflow ist für die Überwachung des Vorgangs verantwortlich und weist im Falle eines Installationsfehlers eine Aufgabe in der Änderungsanforderung zu.

### Konfiguration

- 1. Konfigurieren Sie den IVANTI Task Inventory Datenanbieter:
  - a. Geben Sie der Konfiguration einen Namen (Beispiel: Vollständiges Inventar)
  - b. Wählen Sie den Connector aus (IVANTI Task)
  - c. Wählen Sie den Agenten aus. Es muss der Pool sein, der den Remote-Worker enthält.
  - d. Geben Sie ein Konto und Passwort an, das vom IVANTI UEM-Server verwendet wird.



e. Geben Sie die URL des IVANTI-Server-Webdienstes an: https://<server fqdn>/MBSDKService/MsgSDK.asmx

Joiniguration Hame			Datenprovider					
Tasks			IVANTI Task	(S			×Q	Aktiviert
Data Provider Pool		Renutzerkor	ato			Passwort		
Ivanti	×Q	ZAPPSL	Matrix42Adm					
Web Service Url				Column Def Name				
http://localhost/MBSDKService/MsgSDK.asmx				Matrix42Export				
ections To Be Wrapped								
None				1. 1				
leschreibung				Machine List Hiter				
ieschreibung				Machine List Filter				
teschreibung				Machine List Filter Main Work Row Trace File Path				
eschreibung				Machine List Filter Main Work Flow Trace File Path C:\Windows\Temp\Matrix42_IvantiM	tainWorkFlow	Trace log		
eschreibung				Machine List Filter Main Work Rew Trace File Path C:\Windows\Temp\Mattix42_IvantiM Data Cellector Workflew Trace File Path	tainWorkFlow	Trace log		

- 2. Aktivieren Sie den Inventory-Datenanbieter:
  - a. Klicken Sie auf "Ausführen" im Hauptbildschirm des Datenanbieters.
  - b. Der Tab "Import überwachen" ermöglicht es Ihnen, sowohl die Ausführung der Workflows als auch die Ausführung der Datenimporte zu überwachen.
- 3. Planen Sie die Ausführung des Datenanbieters:
  - a. Sobald der erste Datenimport erfolgreich ist, wird empfohlen, die Ausführung des Datenanbieters zu planen.
  - b. Über "Alle Modulaktivierungen anzeigen Suchseite" überprüfen und ändern Sie bei Bedarf den Aktivierungszeitplan der "IVANTI Task".



		_
Bearbeiten 🕨	Ausführen 🖉 Deaktivieren 🗘 Plan aktualisieren 🚫 Plan an	zeigen
Name	IVANTI Task	
Gesperrt	Nein	
AKTIVIERTE DIENST	ε	
Dienst	Generic Connector	-8
		-81
ZEITPLÄNE Art der Tägl	ich	1
<b>ZEITPLÄNE</b> Art der Tägi Planung	ich .	1
ZEITPLÄNE Artider Tägl Planung Name	ich Daily	1
ZEITPLÄNE Art der Tägl Planung Name Starte von	ich Daily 6. Sep. 2024	1
ZEITPLÄNE Tägi Art der Tägi Planung Starbe von Starbe von Ausführen auf	ich Daily 6. Scp. 2024 08:00	1
Art der Tägd Pianing Tägd Name Starte von Ausführen auf Zeitzone	Ich Delly 6. Sep. 2024. 08 00 Romance Standard Time	l
ZEITPLÄNE Tägd Planng Starte von Starte von Ausführen auf Zeitzone Letzter Lauf	ich Daily 6. Sep. 2024 08 00 Romance Standard Time	l
Art der Tagi Planung Tagi Name Starte von Ausführen auf Zeitzone Letzter Lauf Aktablier -	ich Daily 6. Sep. 2024. 08 00 Romance Standard Time -	

## Konfiguration eines Dienstes für die Bereitstellung

- 1. In einem bestehenden Service oder beim Erstellen eines neuen Services füllen Sie den Tab "Bereitstellung" aus.
- 2. Wählen Sie den Workflow "Provisioning Install Software With IVANTI UEM" aus.
- 3. Der Zieltyp muss "Computer" sein, der mit der Workflow-Auswahl ausgewählt wird.
- 4. Aktivieren oder lassen Sie die Methoden zur Reparatur und Deinstallation inaktiv.
- 5. Wählen Sie im Abschnitt "Connector-Konfiguration" die zuvor erstellte Konfiguration zur Aufgabenzuweisung aus.
- 6. Wählen Sie eine Installationsaufgabe und optional Aufgaben für Reparatur und Deinstallation.
- 7. Geben Sie im Feld "Zeitüberschreitung in Minuten" die maximale Zeit in Minuten an, während der der Workflow die Installation überwacht. Der Standardwert beträgt 24 Stunden. Dies ist die Zeit, die ab dem Moment berechnet wird, in dem die Aufgabe der Maschine zugewiesen wird. Wenn der Benutzer eine geplante Installation angefordert hat, beginnt die Zeit ab diesem Datum, andernfalls ab dem Zeitpunkt, an dem die Anfrage akzeptiert wird. Die Genauigkeit kann um einige Minuten variieren.



8. Geben Sie im Feld "Prüfintervall in Minuten" an, wie oft der Workflow den Status der Aufgabenausführung überprüfen soll. Der Standardwert beträgt 5 Minuten.

	Bereitstellungswor	kflow									
	Provisioning - I	nstall Software with IV	/ANTI UEM								
	Zieltyp						Mehrfache Zuwei	sung erlauben			
	Computer					•	Ja				
	Reparaturmodus						Deinstallationsm	adus			
	Nicht unterstüt	zt				•	Nicht unterstü	itzt			
	5						to the start of				
	IVANTI Softwar	re Order Form (CI) (Ud	SVCIVANTISoftwareOr	derFormType)		×	IVANTI Softwa	are Order Form (CI) (U	d_SVCIVANTISo	ftwareOrderFo	rmType)
	Minimale Liefer	rzeit		Ta	g(e)	•	Maximale Lief	erzeit			
	Minimale Liefer	rzeit		Ta	g(e)	•	Maximale Lief	erzeit	1		
tor C	Minimale Liefer	rzeit		Ta	(e)	•	Maximale Lief	erzeit			
ctor C ult	Minimale Liefer	rzeit		Ta	(e)	•	Maximale Lief	erzeit	1		
ctor C ult	Minimale Liefer	rzeit		Τε	(e)	•	Maximale Lief	erzeit	ï		
tion 1	Minimale Liefer	rzeit		Ta	(e) × Q	▼ Unint	Maximale Lief	erzeit	ì	Ī	
ctor C ult tion 1	Minimale Liefer	rzeit		Τε	(e) × Q	Unint	Maximale Lief	erzeit	ì	Ī	
tor C ult tion 1 Inst	Minimale Liefer Configuration Task tall	rzeit		Τε	(e) 	Unint	Maximale Liet	erzeit	ì		
tion 1 inst ir Ta	Minimale Liefer Configuration Task Task Kinutes	zeit			g(e) × Q.]	• Unint	Maximale Liet	erzeit	Ì		